

**ДОГОВОР №**  
**об оказании платных медицинских услуг**

г. Тверь

Дата: \_\_\_\_\_ 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Кинезис-лайф» (лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-69-01-001964 от "8" декабря 2016 года при оказании доврачебной медицинской помощи по лечебной физкультуре, медицинскому массажу. При оказании специализированной медицинской помощи по: терапии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Мохонь Елены Сергеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и (ФИО) \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», а также (ФИО) \_\_\_\_\_, именуем(ая) в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Пациенту специализированные медицинские услуги, перечисленные в п. 1.2. Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с разделом 4 Договора.

1.2. На момент заключения Договора Стороны согласовали необходимость оказания следующих услуг: \_\_\_\_\_

1.3. По медицинским показаниям и с письменного согласия Заказчика (Пациента), ему могут быть оказаны иные услуги медицинского характера. Стоимость дополнительных услуг определяется по прейскуранту, действующему на момент подписания соответствующего дополнительного соглашения.

### 2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель оказывает услуги по Договору в помещении по адресу: 170003, г. Тверь, Петербургское ш., 38к1, пом. III, в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика (Пациента).

2.2. Услуги оказываются в порядке предварительной записи Заказчика (Пациента) лично через администратора либо по телефонам: **(4822) 395-095**.

2.3. Срок исполнения услуг: полного комплекса или курса (занятий, массажа, мануальной терапии и т.д.) – 3 месяца; половины комплекса (курса) – полтора месяца, разовой процедуры – три дня с момента оплаты. Срок действия подарочного сертификата на любые услуги – 6 месяцев с момента оплаты.

2.4. При невозможности оказать услуги в срок по вине Заказчика и/или Пациента, оплата не возвращается. Нарушение сроков исполнения комплекса (курса) услуг может также повлечь снижение лечебного эффекта.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Предоставить Исполнителю информацию и документы, необходимые для оказания платных медицинских услуг.

3.1.2. Оплатить услуги согласно п. 4.1.-4.4. Договора.

3.1.3. Предоставлять Исполнителю сведения о состоянии здоровья несовершеннолетнего Пациента, а также нести все другие обязанности Пациента, в случае, если Заказчик является его законным представителем.

3.1.4. Обеспечивать своевременную явку несовершеннолетнего Пациента на лечебные мероприятия.

#### 3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. В законных пределах контролировать процесс оказания (качество и количество) услуг, предоставляемых Исполнителем Пациенту.

3.2.2. Отказаться от оказания услуг в любой момент с выплатой Исполнителю фактически понесенных им расходов.

#### 3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Своевременно и качественно оказать медицинские услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, условиями Договора и медицинскими показаниями.

3.3.2. Провести качественное обследование Пациента и, в случае необходимости, предложить ему пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов иного медицинского профиля с целью уточнения диагноза, правильного выбора методик лечения.

3.3.3. Обеспечить Пациенту возможность ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, выдавать по письменному требованию Пациента, указанных им лиц, либо законного представителя несовершеннолетнего Пациента копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента.

3.3.4. Информировать Заказчика (Пациента) о противопоказаниях, возможных осложнениях и временном дискомфорте, которые могут возникнуть в процессе оздоровления или в связи с его анатомо-физиологическими особенностями.

#### 3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Требовать от Заказчика (Пациента) надлежащего выполнения договорных обязательств.

3.4.2. В случаях, указанных в п. 4.7. Договора, расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать от Заказчика и Пациента возмещения причиненных его прекращением убытков. При этом Заказчик и Пациент несут солидарную ответственность перед Исполнителем.

3.4.3. По медицинским показаниям изменять план лечения.

3.4.4. Смещать время приема в связи с оказанием неотложной медицинской помощи третьим лицам.

3.4.5. Информировать Заказчика (Пациента) по телефону либо электронной почте о проводимых у Исполнителя акциях, скидках, новых услугах в процессе действия Договора и в течение последующих пяти лет после его прекращения.

3.4.6. Не приступать к оказанию медицинских услуг, а начатое исполнение приостановить, если Заказчик (Пациент) нарушает условия Договора, чем мешает Исполнителю выполнить свои обязательства.

### **3.5. Пациент обязан:**

3.5.1. Предоставлять Исполнителю сведения о состоянии своего здоровья и принимаемых лекарственных средствах, а также иные сведения, относящиеся к исполнению настоящего Договора.

3.5.2. Строго выполнять все медицинские рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения.

3.5.3. Своевременно являться на лечебные и последующие профилактические приемы к Исполнителю.

3.5.4. Заблаговременно предупреждать Исполнителя о невозможности явиться в назначенное время.

3.5.5. Соблюдать культуру общения, вежливо обращаться с персоналом Исполнителя и другими Пациентами.

3.5.6. В целях безопасности ознакомиться с Правилами поведения в зале и соблюдать их.

3.5.7. Сообщать Исполнителю об изменении своего адреса, телефона, других персональных данных в разумный срок.

3.5.8. Пройти оплаченный курс занятий (получить весь комплекс оплаченных услуг) в течение:

- а) трех месяцев с момента оплаты полного курса (комплекса);
- б) полутора месяцев с момента оплаты половины курса (комплекса);
- в) трёх дней с момента оплаты разовой процедуры, занятия, сеанса.

3.5.9. При оказании услуг по лечебной физкультуре ознакомиться с «Правилами поведения Клиентов в тренажерном зале центра «ДЭМА» и строго соблюдать их. «Правила поведения Клиентов в тренажерном зале центра «ДЭМА» являются неотъемлемой частью настоящего договора.

### **3.6. Пациент вправе:**

3.6.1. Получить качественные медицинские услуги в предусмотренный договором срок.

3.6.2. Получить информацию о состоянии своего здоровья, о фактах, влияющих на здоровье, в порядке, предусмотренном ФЗ РФ № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.6.3. Не позднее, чем за 3 часа до назначенного времени оказания услуги, переносить по телефону время оказания услуги.

3.6.4. Не позднее, чем за сутки до назначенного времени оказания услуги, переносить по телефону дату оказания услуги. При этом многократные переносы занятий или процедур влекут для Пациента риск снижения эффективности услуг.

3.6.5. Отказаться от оказания услуг с выплатой Исполнителю фактически понесенных им расходов.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Общая стоимость услуг, указанных в п.1.2. Договора, определена в соответствии с действующим на момент подписания Договора и доведенным до сведения Заказчика прейскурантом, и составляет \_\_\_\_\_ рублей.

4.2. Обо всех изменениях в действующем прейскуранте Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика по телефону либо по электронной почте.

4.3. При оказании комплекса (курса) услуг с предусмотренной в прейскуранте скидкой Заказчик вправе выбрать один из трёх вариантов оплаты:

- а) оплатить весь комплекс услуг (курс занятий) единовременным авансом по цене со скидкой;
- б) оплачивать каждую услугу (занятие) непосредственно в день занятия перед его проведением по розничной цене (без скидки);
- в) оплатить половину комплекса услуг (курса занятий) единовременным авансом в размере 50% цены со скидкой, а после проведения половины занятий выбрать порядок оплаты второй половины комплекса (курса).

4.4. Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком в кассу либо на расчетный счет Исполнителя. По требованию Заказчика ему может быть выставлен счет.

4.5. По факту оказания полного комплекса медицинских услуг, указанных в п. 1.2. настоящего договора, Заказчик и Исполнитель подписывают акт сдачи-приемки услуг. При уклонении Заказчика от подписания акта и непоступлении от него мотивированного отказа в течение пяти дней с момента получения акта, услуги считаются принятыми, а акт – подписанным.

4.6. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика либо Пациента, а также по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, возврат денежных средств не производится.

4.7. Невозможностью исполнения по вине Заказчика (Пациента) в частности является:

- а) неявка Пациента в назначенное время без уважительных причин и без предварительного уведомления согласно п. 3.6.3 и п.3.6.4. Договора;
- б) невыполнение либо ненадлежащее выполнение Пациентом во время лечебных мероприятий указаний медицинского персонала Исполнителя;
- в) опоздание Пациента на лечебное мероприятие;
- г) нарушение Заказчиком п. 4.3. Договора (отсутствие оплаты на момент оказания услуги);
- д) непредоставление Исполнителю информации, указанной в п. 3.5.1. либо предоставление недостоверной информации;
- е) явка Пациента на лечебное мероприятие в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а равно иное неадекватное либо грубое поведение Пациента;
- ж) нарушение Пациентом срока исполнения договора, указанного в п.3.5.8. Договора,
- з) неоднократное нарушение Пациентом Правил поведения Клиентов в тренажерном зале центра «ДЭМА».

4.8. В случае если услуги оплачивались по оптовой (льготной) цене, при досрочном расторжении Договора по п. 3.2.2. или п. 3.6.5. производится перерасчет фактически оказанных услуг по розничной цене. При этом допускается перерасчет стоимости не более пяти занятий.

## 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Сумма расходных материалов и лекарственных препаратов, приобретенных Заказчиком самостоятельно, в счет оказания медицинских услуг не включается.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность по действующему на момент заключения договора законодательству Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.

6.3. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить об этом контрагента в трехдневный срок с момента начала действия форс-мажорного обстоятельства.

6.4. В случае если действие данных обстоятельств не прекращается в течение месяца, договор считается расторгнутым.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за вред здоровью Пациента, возникший не по вине Исполнителя, а также за неполучение Пациентом ожидаемого лечебного эффекта в частности:

- а) при невыполнении или ненадлежащем выполнении Пациентом указаний и назначений Исполнителя;
- б) при несвоевременном сообщении о возникших у Пациента отклонениях и нарушениях в состоянии здоровья;
- в) при досрочном прекращении лечения по инициативе Заказчика (Пациента);
- г) при отказе Заказчика (Пациента) от дополнительных обследований, необходимых для постановки точного диагноза и соответствующего лечения;
- д) при возникновении аллергических реакций на препараты, не указанные Заказчиком (Пациентом);
- е) при возникновении осложнений при лечении Пациента, ранее подвергавшегося лечению в другом лечебном учреждении.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного и надлежащего исполнения сторонами всех его условий.

7.2. Договор может быть расторгнут Заказчиком либо Пациентом (п. 3.2.2., п. 3.6.5.) по его письменному заявлению.

7.3. Договор может быть расторгнут Исполнителем в соответствии с п. 3.4.2. и п. 4.7. Договора.

7.4. Пациент, не получавший у Исполнителя услуги оздоровительного характера (курсы физической реабилитации, курсы ЛФК) **более года**, считается новым пациентом, направляется на первичную консультацию врача и записывается на первый курс занятий. При этом не имеет значения, по чьей вине не были оказаны услуги, и какая часть оплаченных услуг не была исполнена. Вопрос о возврате денежных средств решается с учетом п. 4.6. настоящего договора.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Сторона, считающая, что ее права по договору нарушены, обязана направить другой стороне письменную претензию. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок до 10 дней с момента получения. Если конфликт не урегулирован путем переговоров, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Ответчика.

8.2. Договор составлен в двух подлинных экземплярах (по желанию Пациента – в трех), по одному для каждой из Сторон, все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

## 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<p><b>Заказчик:</b></p> <p>ФИО : Телефон: Дата рождения: Зарегистрирован (-а) по адресу:</p> <p>_____ Подпись</p> <p><b>Пациент: ФИО</b></p> <p>_____ Дата рождения _____</p> <p>телефон _____ адрес _____</p> <p>_____ <b>подпись</b></p>	<p><b>Исполнитель:</b></p> <p>Общество с ограниченной ответственностью «КИНЕЗИС-ЛАЙФ» ОГРН 1166952061440 ИНН 6952007931, КПП 695201001 Адрес местонахождения: 170003, г. Тверь, Петербургское шоссе, д.38, корп. 1, помещение III тел.: (4822) 395-095 р/с 40702810502220000723 в АО "АЛЬФА-БАНК" БИК 044525593 к/с 30101810200000000593</p> <p>Директор _____ /Мохонь Е.С./ м.п.</p>
--	---

С Правилами поведения Клиентов в тренажерном зале центра «ДЭМА» ознакомлен:

\_\_\_\_\_ **подпись**